

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em vigor a partir de 26 de outubro de 2021. Versão 1.0.

Bem-vindo(a)!

Esta é a **Política de Privacidade** (“Política”) que regerá o relacionamento a ser estabelecido entre você (“usuário”) e a Timpel em decorrência da utilização do nosso site, com relação aos seus dados e informações pessoais que eventualmente forem coletados ou gerados a partir dessa utilização.

A presente Política explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

**A aceitação da nossa Política será feita mediante seu consentimento à mesma, quando você, pela primeira vez, acessou o site, usou os serviços da Timpel ou entrou em contato conosco por meio do nosso formulário. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.**

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail [timpelsecurity@timpelmedical.com](mailto:timpelsecurity@timpelmedical.com).

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Glossário
2. Quais informações a Timpel coleta e acessa
3. Como a Timpel usa as informações coletadas
4. Como, quando e com quem a Timpel compartilha suas informações
5. Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos
6. Como a Timpel protege suas informações
7. Atualizações dessa política de privacidade
8. Lei aplicável

**MATRIZ**

CNPJ: 06.370.174/0001-22 - IE: 142747373113  
Rua Simão Álvares, nº 356 – Conj. 41, 42 e 51 - Pinheiros  
CEP: 05417-020 - São Paulo / SP  
Tel: (55 11) 3088-0305 / (55 11) 3085-2701

**FILIAL**

CNPJ: 06.370.174/0002-03 - IE: 456.113.081.114  
Rua José Leonardi, nº 208 – Jd. Aeroporto  
CEP: 85.503-000 - Pato Branco / Paraná  
Tel: (55 46) 3220-2442

## 1 GLOSSÁRIO

- *Dado e/ou informação pessoal*: qualquer informação relacionada ao usuário.
- *Titular*: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Na presente situação, o usuário.
- *Tratamento*: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- *Transferência internacional de dados*: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- *Bloqueio*: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- *Eliminação*: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- *Finalidade (princípio)*: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

## 2 QUAIS INFORMAÇÕES A TIMPEL COLETA E ACESSA

Para que você tenha acesso ao site e para que possa usufruir das suas funcionalidades, não será necessário nenhum cadastro prévio na aplicação.

Os únicos dados pessoais coletados do usuário serão aqueles referente ao formulário de contato presente no rodapé da página e preenchidos por você, quais sejam, nome, e-mail, telefone, empresa e mensagem de contato.

Com relação as informações geradas quando o usuário usa o website, a Timpel coleta automaticamente registros de acesso à aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para ingressar no site da Timpel. Esses dados são de coleta obrigatória,

### MATRIZ

CNPJ: 06.370.174/0001-22 - IE: 142747373113  
Rua Simão Álvares, nº 356 – Conj. 41, 42 e 51 - Pinheiros  
CEP: 05417-020 - São Paulo / SP  
Tel: (55 11) 3088-0305 / (55 11) 3085-2701

### FILIAL

CNPJ: 06.370.174/0002-03 - IE: 456.113.081.114  
Rua José Leonardi, nº 208 – Jd. Aeroporto  
CEP: 85.503-000 - Pato Branco / Paraná  
Tel: (55 46) 3220-2442

de acordo com a Lei nº 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.

### 3 COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais e somente os usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar o website da Timpel de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

#### 3.1 Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para uso exclusivo:

- Para contato comercial, após você enviar solicitação pelo formulário do site;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Para processamento externo por nossas afiliadas ou outras empresas ou pessoas confiáveis, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e confidencialidade aplicáveis;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

#### 3.2 Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de

#### MATRIZ

CNPJ: 06.370.174/0001-22 - IE: 142747373113  
Rua Simão Álvares, nº 356 – Conj. 41, 42 e 51 - Pinheiros  
CEP: 05417-020 - São Paulo / SP  
Tel: (55 11) 3088-0305 / (55 11) 3085-2701

#### FILIAL

CNPJ: 06.370.174/0002-03 - IE: 456.113.081.114  
Rua José Leonardi, nº 208 – Jd. Aeroporto  
CEP: 85.503-000 - Pato Branco / Paraná  
Tel: (55 46) 3220-2442

retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Timpel.

### 3.3 Prazo de conservação das informações

Os seus dados e informações pessoais serão conservados pelo tempo necessário para a prestação dos serviços fornecidos pela Timpel e para cumprir os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de conservação diferente seja exigido ou permitido pela lei aplicável. No momento em que não precisarmos mais de suas informações para fins administrativos ou legais, as excluiremos.

Somente manteremos seus dados pessoais pelo tempo que for razoavelmente necessário nas circunstâncias descritas nesta Política. Os períodos de retenção variam de acordo com a categoria dos dados, levando em consideração os requisitos legais e regulamentares, os prazos de prescrição para a ação legal, as boas práticas e a base legal sobre a qual nós processamos seus dados pessoais.

## 4 COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A Timpel pode compartilhar as informações que coleta e que tem acesso com afiliadas, provedores de serviços ou outras empresas ou pessoas confiáveis, localizados tanto no Brasil como nos seguintes países: Estados Unidos e Holanda. A transferência apenas será feita para países ou organização internacional que assegurem um nível de proteção adequado aos seus dados. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.**

A Timpel se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

A Timpel pode compartilhar informações agregadas que não sejam pessoalmente identificadas ou identificáveis. Por exemplo, a Timpel pode compartilhar, publicamente, informações anonimizadas para mostrar tendências sobre o uso geral de nossos serviços.

#### MATRIZ

CNPJ: 06.370.174/0001-22 - IE: 142747373113  
Rua Simão Álvares, nº 356 – Conj. 41, 42 e 51 - Pinheiros  
CEP: 05417-020 - São Paulo / SP  
Tel: (55 11) 3088-0305 / (55 11) 3085-2701

#### FILIAL

CNPJ: 06.370.174/0002-03 - IE: 456.113.081.114  
Rua José Leonardi, nº 208 – Jd. Aeroporto  
CEP: 85.503-000 - Pato Branco / Paraná  
Tel: (55 46) 3220-2442

## 5 DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nosso site, como entrar em contato contigo caso haja interesse em adquirir um de nossos produtos ou serviços. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e que poderão ser exercidos perante a Timpel, quais sejam:

- a. **Direito de confirmação e acesso.** Este direito permite que você possa obter da Timpel a confirmação de que esta trata os seus dados pessoais e, se for esse o caso, requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.
  
- b. **Direito de retificação.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incompletos, inexatos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar alguns dos seus dados pessoais através do encaminhamento por e-mail à [timpelsecurity@timpelmedical.com](mailto:timpelsecurity@timpelmedical.com) com o assunto “Alteração de dados pessoais”.
  
- c. **Direito de exclusão.** Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual

### MATRIZ

CNPJ: 06.370.174/0001-22 - IE: 142747373113  
Rua Simão Álvares, nº 356 – Conj. 41, 42 e 51 - Pinheiros  
CEP: 05417-020 - São Paulo / SP  
Tel: (55 11) 3088-0305 / (55 11) 3085-2701

### FILIAL

CNPJ: 06.370.174/0002-03 - IE: 456.113.081.114  
Rua José Leonardi, nº 208 – Jd. Aeroporto  
CEP: 85.503-000 - Pato Branco / Paraná  
Tel: (55 46) 3220-2442

---

obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Timpel. Para alterar suas informações ou excluí-las do nosso banco de dados, basta encaminhar por e-mail à [timpelsecurity@timpelmedical.com](mailto:timpelsecurity@timpelmedical.com) com o assunto “Exclusão de dados pessoais”.

- d. **Direito de oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossa aplicação.
- e. **Direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- f. **Direito de retirar o seu consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as

**MATRIZ**

CNPJ: 06.370.174/0001-22 - IE: 142747373113  
Rua Simão Álvares, nº 356 – Conj. 41, 42 e 51 - Pinheiros  
CEP: 05417-020 - São Paulo / SP  
Tel: (55 11) 3088-0305 / (55 11) 3085-2701

**FILIAL**

CNPJ: 06.370.174/0002-03 - IE: 456.113.081.114  
Rua José Leonardi, nº 208 – Jd. Aeroporto  
CEP: 85.503-000 - Pato Branco / Paraná  
Tel: (55 46) 3220-2442

solicitações dentro de até 5 (cinco) dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 (cinco) dias úteis se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

As solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros usuários ou que sejam impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em sistemas de backup) podem ser recusadas.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail [timpelsecurity@timpelmedical.com](mailto:timpelsecurity@timpelmedical.com).

## **6 SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A Timpel empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados, empregando as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger as informações e dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração as técnicas adequadas, os custos de aplicação, a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento, e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pelo site. A qualquer momento você poderá requisitar cópia de seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estar forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, em caso de períodos pré-determinados por lei ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da Timpel.

### **MATRIZ**

**CNPJ: 06.370.174/0001-22 - IE: 142747373113**  
Rua Simão Álvares, nº 356 – Conj. 41, 42 e 51 - Pinheiros  
CEP: 05417-020 - São Paulo / SP  
Tel: (55 11) 3088-0305 / (55 11) 3085-2701

### **FILIAL**

**CNPJ: 06.370.174/0002-03 - IE: 456.113.081.114**  
Rua José Leonardi, nº 208 – Jd. Aeroporto  
CEP: 85.503-000 - Pato Branco / Paraná  
Tel: (55 46) 3220-2442

A Timpel considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma e aplicação estarão livres de acessos não autorizados. Você também deve prezar pela proteção dos seus dados perante todos os canais da Timpel, se atentando em finalizar a navegação na plataforma de forma adequada.

A Timpel se compromete, ainda, a lhe comunicar em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

## **7 ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Timpel se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização e a versão da Política.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, você demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá apresentar, imediatamente, a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## **8 LEI APLICÁVEL**

Este documento é redigido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Capital, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com a expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### **MATRIZ**

**CNPJ: 06.370.174/0001-22 - IE: 142747373113**  
Rua Simão Álvares, nº 356 – Conj. 41, 42 e 51 - Pinheiros  
CEP: 05417-020 - São Paulo / SP  
Tel: (55 11) 3088-0305 / (55 11) 3085-2701

### **FILIAL**

**CNPJ: 06.370.174/0002-03 - IE: 456.113.081.114**  
Rua José Leonardi, nº 208 – Jd. Aeroporto  
CEP: 85.503-000 - Pato Branco / Paraná  
Tel: (55 46) 3220-2442